

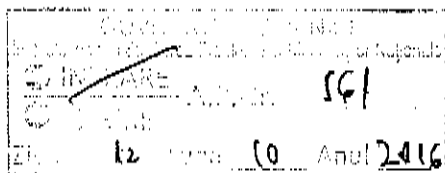
# ISPMN

INSTITUTUL PENTRU STUDIEREA  
PROBLEMELOR MINORITĂȚILOR  
NAȚIONALE

400697 Cluj Napoca  
Str. Gavril Muzicescu, nr. 5  
Tel: 0364 103 154; 0364 116 261  
Fax: 0364 103177  
E-mail: office@ispmn.gov.ro  
[www.ispmn.gov.ro](http://www.ispmn.gov.ro)



GUVERNUL ROMÂNIEI



## CERERE DE OFERTĂ PENTRU

### Servicii de sondaje de opinie

Va rugăm oferta de pret ferma pentru realizarea unui sondaj de opinie pe tema **"Practici lingvistice si relatii interetnice"**, conform criteriilor enuntate in caietul de sarcini anexat.

Orice detalii, informatii suplimentare sau clarificari le puteti adresa domnului Kiss Tamas, cercetator responsabil de proiect la adresa de e-mail: [office@ispmn.gov.ro](mailto:office@ispmn.gov.ro)

Va rugăm transmiteți ofertele dumneavoastră, cu TVA, la registratura sediului autoritatii contractante, pana la data de 25.10.2016 orele 16.

Expert achizitii publice  
Bandi Robert

## CAIET DE SARCINI

Sondaj de opinie în cadrul proiectului de cercetare 4-3-2016 (Practici lingvistice, relații interetnice)

### I. CARACTERISTICI GENERALE ALE SONDAJULUI DE OPINIE

Obiectul îl constituie achiziția de servicii de realizare a unui sondaj de opinie pe nivel național și pe un subeșantion pe etnici maghiari

1	<b>Tematica</b>	Anchetă sociologică
2	<b>Obiective specifice</b>	Obiectivele specifice sunt următoarele: <ul style="list-style-type: none"><li>- Cercetarea practicilor și a toleranței lingvistice</li><li>- Cercetarea percepțiilor și a prejudecăților privind imigranții și refugiații</li><li>- Cercetarea percepțiilor privind cetățenia</li><li>- Cercetarea percepțiilor privind relațiile interetnice și a drepturilor minorităților naționale din România</li><li>- Cercetarea percepțiilor privind ierarhiile globale de dezvoltare</li><li>- Cercetarea percepțiilor privind ierarhiile regionale interne</li></ul>
3	<b>Perioada de realizare</b>	Predarea rezultatelor (bază de date): 3 săptămâni de la încheierea contractului, preferabil până în 15 noiembrie 2016
4	<b>Eșantionul</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Eșantion reprezentativ pe populația României de 1100 persoane</li><li>▪ Subeșantion reprezentativ pe maghiarii din România de 1000 persoane</li><li>▪ Număr total al interviurilor: 2100</li><li>▪ Vârsta respondenților: peste 18 ani</li></ul>
5	<b>Chestionarul</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 12 de pagini. Variabile: sex, vârstă, stare civilă, practici lingvistice, percepții privind relațiile interetnice, și a drepturilor minorităților naționale din România, percepții privind ierarhiile globale de dezvoltare, percepții și stereotipii privind imigranții și refugiații, percepția dezvoltării sociale</li><li>▪ Durata interviului aproximativ 40 minute</li><li>▪ Elaborat de ISPMN</li><li>▪ Limba chestionarului: limba română pe eșantion național, limba maghiară și limba română pe eșantion maghiar</li><li>▪ Chestionarul aplicat pe cele două eșantioane doar parțial identic</li></ul>
6	<b>Modul de culegere</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Cu operator de teren, interviuri față în față, cu ajutorul unor operatori</li></ul>

	<b>a datelor din teren</b>	care au experiență în domeniul cercetării sociale <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pentru subeșantionul maghiar preferabil operatori vorbitori atât limba română cât și de limbă maghiară, cu experiență în domeniul cercetării sociale</li> </ul>
7	<b>Controlul calității datelor</b>	15% a interviurilor realizate
8	<b>Rezultate prezentate de către prestator beneficiarului</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Chestionarele completate de către operatori</li> <li>▪ Lista adreselor unde chestionarele au fost completate, respectiv unde au fost încercări eșuate de a completa chestionarul (Non răspuns, etc.)</li> <li>▪ Baza de date SPSS</li> </ul>

## II. CERINȚE METODOLOGICE

### 1. Pregătirea cercetării

- Chestionarul va fi elaborat de către ISPMN, va fi de aprox. 12 pagini A4 în limba română și maghiară
- Operatorii de teren vor fi recrutați și instruiți de către prestator. Pentru subeșantionul maghiar vor fi preferate rețelele în care operatorii au experiență, contact anterior cu respondenți de etnie maghiară
- Metodologia de eșantionare va fi elaborată de către prestator, însă va fi discutată într-o echipă comună cu ISPMN și agreată de echipa de cercetare ISPMN

### 2. Culegerea datelor

- Mărimea eșantionului prestabilită 1.100 de persoane pentru eșantion național și 1000 persoane pentru subeșantionul maghiar. În total 2100 chestionare.
- Chestionarul cu toate întrebările prestabilit
- Culegerea datelor va fi efectuată de operatori de teren, care au experiență în cercetări sociale, respectiv experiență cu comunitatea maghiară
- Chestionarul aplicat pe eșantionul maghiar va fi elaborat atât în limba maghiară cât și în limba română. Operatorul va avea la dispoziție ambele variante și va aplica varianta preferată de către respondent.

### 3. Introducerea datelor

- Prestatorul va eticheta întrebările și variantele de răspuns pentru fiecare item, conform chestionarului
- confidențialitatea datelor va fi păstrată până la seminarul de prezentare a rezultatelor, organizat de ISPMN
- în baza de date vor fi păstrate strict codurile și convențiile din chestionar
- în baza de date, întrebările deschise vor fi prezentate împreună cu variante codificate

#### 4. Controlul culegerii datelor

Controlul va fi efectuat de către prestator, pe 15% din interviurile reușite, însă va fi validată de către un cercetător ISPMN. Vor fi verificate:

- realizarea efectivă a interviului cu persoana menționată în fișă de adrese
- câteva date demografice ale persoanei
- durata interviului
- respectarea instrucțiunilor de selectare a persoanelor

Prin definiție, sunt considerate chestionare aplicate incorect următoarele situații:

1. Chestionare fictive
2. Timp de aplicare sub 20 de minute
3. Ne-respectarea metodei de eșantionare
4. Date false privind întrebările (variabile socio-demografice) verificate

#### 5. Atribuțiile beneficiarului

- Elaborează chestionarul
- Agreează metodologia de eșantionare propusă de către prestator
- Participă la instruirea operatorilor
- Controlează consistența datelor în format electronic
- Elaborează raportul de cercetare

#### 6. Alte obligații ale prestatorului

- Tipărește chestionarul într-un număr de 1300, respectiv 1200 exemplare
- Elaborează un ghid al operatorului, care trebuie agreat de beneficiar, fiecare operator va primi acest ghid
- Elaborează șablonul bazei de date în SPSS, în care vor fi introduse electronic chestionarele

Respectarea cerințelor metodologice formulate în prezentul caiet de sarcini va fi menționată drept clauză de contract.

