ISPMN
INSTITUTUL PENTRU STUDIEREA PROBLEMELOR MINORITĂȚILOR NAȚIONALE

400697 Cluj Napoca
Str. Gavril Muzicescu, nr. 5
Tel: 0364 103 154; 0364 116 261
Fax: 0364 103177
E-mail: office@ispmn.gov.ro
www.ispmn.gov.ro

GUVERNUL ROMÂNIEI

A.P.Nr. 05
03 luna 01 Anul 2019

Aprobat,
Presedinte ISPMN
HORVATH ISTVAN

PREȘEDINTE

CAIET DE SARCINI

pentru

Servicii de reparare si de intretinere si servicii conexe pentru computere personale, pentru echipament de birotica, pentru echipament de telecomunicatii si pentru echipament audiovisual; asistenta tehnica pentru retele informatice

Structura serviciilor obligatorii si minimale:

1.Service tehnica de calcul

Service imprimante – multifunctionale - faxuri:
Servicii detaliate:

Depanare parte mecanica Imprimanta / Multifuctional / Fax
Depanare parte electronica Imprimanta / Multifuctional / Fax
Curatare, gresare Imprimanta / Multifuctional / Fax
Curatare desfundare cap de imprimare Imprimanta / Multifuctional / Fax
Depanare/curatare sistem optic Imprimanta / Multifuctional / Fax
Montat / demontat subansambe Imprimanta / Multifuctional / Fax
Depanare sursa Imprimanta / Multifuctional / Fax
Depanare placa de comunicatie Fax
Depanare panou Imprimanta / Multifuctional / Fax
Depanare placa logica Imprimanta / Multifuctional / Fax

Service copiatoare:
Servicii detaliate:

Asigurarea bunei funcţionări a copiatoarelor, prin revizii periodice (minim o dată pe lună) şi interventii la cererea beneficiarului (de cate ori este nevoie)
Curatirea, efectuarea de reglaje si verificari ale aparatului si accesoriilor sale in scopul reducerii costurilor specifice (consum de toner, uzura cilindru etc.)
Schimbarea consumabilelor la intervale recomandate de fabricant
Depanarea si repararea pieselor si subansamblelor defecte ce permit acest lucru.
Inlocuirea pieselor de schimb ce nu pot fi reparate
Costul materialelor consumabilelor precum si al pieselor de schimb cu sau fără caracter consumabil nu este inclus in tariful lunar si se factureaza separat
Depanare sursa de alimentare
Depanare panou
Depanare mecanica
Depanare sistem optic

ISPMN
INSTITUTUL PENTRU STUDIEREA PROBLEMELOR MINORITĂȚILOR NAȚIONALE

400697 Cluj Napoca
Str. Gavril Muzicescu, nr. 5
Tel: 0364 103 154; 0364 116 261
Fax: 0364 103177
E-mail: office@ispmn.gov.ro
www.ispmn.gov.ro

GUVERNUL ROMÂNIEI

Service calculatoare - notebook:

Servicii detaliate:

Instalare Windows 9x - (95, 98, 98 SE, Me), XP professional / 2000 Professional / Vista Business, Ultimate, Windows 2000 / 2003 Standard, Windows XP Home Edition / Vista Basic/Home
Configurare Windows 9x - (95, 98, 98 SE, Me), XP Professional / 2000 Professional / Vista Business, Ultimate, Windows 2000 / 2003 Standard, Windows XP Home Edition , Vista Basic/Home, Windows 7
Instalare si Configurare aplicatii diverse
Salvare date pe suport fizic;
Configurare BIOS, sistem operare
Transfer date
Instalare driver, soft
Devirusare simpla (antivirus) / Devirusare simpla cu reinstalarea Sistemului de operare
Devirusarea cu salvarea de documente
Salvarea de date pe HDD defect
Instalare HDD, SCSI controller
Instalare sau inlocuire FDD

Instalare sau upgrade SIMM/Dimm
Instalare Mainboard, CPU, Sound Card, card de captura, card video
Proba si Instalare CD ROM, CD WRITTER
Inlocuire power switch
Instalare / Testare Network card
Testare card de captura cu semnal video
Curăţare de praf simplă / completa
Suflare de praf la compresor
Curăţare contacte imperfecte / oxidate inclusiv aplicare spray contact
Asamblare placă de bază, carcasă, procesor (mai mult de 3 componente)
Depanare placă logică HDD
Înlocuire baterie CMOS defectă, chip BIOS corupt / defect

Notebook

Instalare/înlocuire şi/sau testare componentă Tastatură, Hard Disk, Memorii sau Unitate Optică
Depanare alimentator notebook şi/sau înlocuire mufă alimentator.
Curăţare contacte imperfecte/oxidate memorie
Curăţare de praf notebook
Instalare antivirus şi/sau antispyware
Devirusare sistem de operare
Depanare sistem de operare
Rezolvare conflicte/ update drivere
Instalare soft, sistem de operare fără păstrare de date
Reinstalare sistem de operare cu pastrare de date
Transfer de date HDD – HDD
(Re)partiţionare HDD
Salvare date pe suport media (per cd/dvd); hard extern
Recuperare date HDD - partiţii (re)formatate, fişiere şterse, etc.
Ştergere/schimbare parolă sistem de operare

Structura echipamentelor de tehnica de calcul pentru care se solicita service post-garantie este conform **tabelului 1**.

ISPMN
INSTITUTUL PENTRU STUDIEREA PROBLEMELOR MINORITĂȚILOR NAȚIONALE

400697 Cluj Napoca
Str. Gavril Muzicescu, nr. 5
Tel: 0364 103 154; 0364 116 261
Fax: 0364 103177
E-mail: office@ispmn.gov.ro
www.ispmn.gov.ro

GUVERNUL ROMÂNIEI

TABELUL 1

ANUL DE ACHIZITIE	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	TOTAL
STATII DE LUCRU FIXE								
Statii SEMPLON Procesor Conroe Intel Core 2 Duo E4500 2,200 GHz FSB 800 2MB	8	0	0	0	0	0	0	8
Statii Procesor Sempron LE-1150 2,000GHz L2-256KB (45W) (AM2) BOX SDH1150DEBOX	10	0	0	0	0	0	0	10
Server de retea Dellserv/SC440/2.4G/2x1024/2x250G/SAS5ir/s	1	0	0	0	0	0	0	1
Statie grafica DELL	0	1	0	0	0	0	0	1
Compurere de birou SEMPLON	0	10	0	0	0	0	0	10
Statie fixa Dual Core- procesor Pentium Dual Core hard disk 500 Gb	0	0	0	0	0	1	0	0
TOTAL STATII FIXE	**19**	**11**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**	**31**
LAPTOPURI								
Laptop-uri Acer AS4315-051G08, Intel Celeron M530	8	0	0	0	0	0	0	8
Notebook F3SA-AP035 Core 2 Duo T7700, 2.4GHz, 2GB, 250GB	1	0	0	0	0	0	0	1
Notebook Asus VX1-5E009P Centrino Duo, Core 2 Duo T7400, 2.16GHz	1	0	0	0	0	0	0	1
Laptop Acer TM7730G-844G64Bn T8400, 4GB, 2x320GB, Blu-Ray	0	3	0	0	0	0	0	3
Notebook Dell 2G	0	0	0	0	3	0	0	3
Notebook Dell 4G	0	0	0	0	2	0	0	2
Notebook Dell mini	0	0	0	0	2	0	0	2
Notebook Dell-4 GProcesor Intel® CoreTM i5	0	0	0	0	0	7	0	7
Notebook Dell Intel Core i7, Display : 17.3in FHD (1920 x 1080) , Memory : 8192MB (2x4096) 1600MHz DDR3, Hard Drive : 1TB	0	0	0	0	0	0	6	6
TOTAL LAPTOPURI	**10**	**3**	**0**	**0**	**7**	**7**	**6**	**33**
IMPRIMANTE								
HP LJ 3050 A4-AN-multif.	2	0	0	0	1	0	0	3
Imprimanta A 4-AN-DUPLEX-HP	2	0	0	0	1	0	0	3
HP CLJ-3505 color	1	0	0	0	0	0	0	1
TOTAL IMPRIMANTE	**5**	**0**	**0**	**0**	**2**	**0**	**0**	**7**
COPIATOARE								
Bizhub 250-Konica-Minolta	1	0	0	0	0	0	0	1
Konica-Minolta-Bizhub 203-COLOR	1	0	0	0	0	0	0	1
TOTAL COPIATOARE	2	0	0	0	0	**0**	**0**	2

- 1 bucata Server DELL PowerEdge R610, Rackabil 1U, 2 Procesoare Intel Quad Core Xeon E5620 2.4 GHz, 24 GB DDR3 ECC Reg, 2 hard disk 120 GB SSD, Raid Controller SAS/SATA DELL Perc 6i, 2 x Sursa redundanta, Front Bezel

-1 bucata Server DELL PowerEdge R610, Rackabil 1U, 2 Procesoare Intel Quad Core Xeon E5620 2.4 GHz, 24 GB DDR3 ECC Reg, 2 hard disk 36 GB HDD SAS, Raid Controller SAS/SATA DELL Perc 6i, 2 x Sursa redundanta, Front Bezel

ISPMN
INSTITUTUL PENTRU STUDIEREA PROBLEMELOR MINORITĂȚILOR NAȚIONALE

400697 Cluj Napoca
Str. Gavril Muzicescu, nr. 5
Tel: 0364 103 154; 0364 116 261
Fax: 0364 103177
E-mail: office@ispmn.gov.ro
www.ispmn.gov.ro

GUVERNUL ROMÂNIEI

2. Service de retea locala

1. configurarea și întreținerea rețelei
2. intretinerea si reparatia cablaturii structurate
   - intretinerea si reparatia echipamentelor de retea pasive
   - intretinerea, reparatia si configurarea echipamentelor de reta active
   - configurarea si intretinerea conturilor destinate imprimantelor de retea
   - securizarea si gestionarea conexiunilor intre imprimantele de retea si statiile de lucru
   - instalare, programare si securizare a retelelor wireless
3. configurare/reconfigurare server DHCP
   - asigurarea serviciului de distributie automata a adreselor interne
   - securizarea serviciului de distributie a adreselor IP interne
4. configurare/reconfigurare server DNS
   - configurarea si gestionarea serviciului de corelare a numelor de domenii cu adresele IP statice
5. configurare/reconfigurare server Apache
   - gestionarea serviciilor specifice sustinerii portalului institutiei
   - asigurarea securitati portalului web
   - mentenanta saptamanala si actualizare
   - gestionarea bazelor de date destinate sustinerii serviciilor web pentru portalele institutiei
6. configurare/reconfigurare mailserver
   - administrarea conturilor de email
   - crearea conturilor de email
   - securizarea conturilor de email
   - mentenanta si actualizare serviciu anti-spam
   - mentenanta si asigurare serviciu anti-virus
   - gestionare serviciu POP si IMAP pentru clienti email desktop
7. configurare / întreținere server webmail
   - asigurarea servicului de webmail
   - mentenanta si actualizare servicu webmail
   - securizare serviciu webmail

8. back-up lunar pentru stațiile de lucru și server (nu include costul suportului de stocare)
   - salvare de documente
   - salvare de baze de date
   - salvarea cotinutului web
   - salvarea conturilor de utilizator
   - salvarea conturilor mail
   - transmiterea catre autoritatea contractanta a codurilor de acces la servere, periodic si ori de cate ori acestea sunt modificate

Structura retelei este descrisa in tabelul de mai jos:

ISPMN
INSTITUTUL PENTRU STUDIEREA PROBLEMELOR MINORITĂȚILOR NAȚIONALE

400697 Cluj Napoca
Str. Gavril Muzicescu, nr. 5
Tel: 0364 103 154; 0364 116 261
Fax: 0364 103177
E-mail: office@ispmn.gov.ro
www.ispmn.gov.ro

GUVERNUL ROMÂNIEI

STRUCTURA RETELEI	TOTAL
STATII DE LUCRU FIXE	
Statii SEMPLON Procesor Conroe Intel Core 2 Duo E4500 2,200 GHz FSB 800 2MB	8
Statii Procesor Sempron LE-1150 2,000GHz L2-256KB (45W) (AM2) BOX SDH1150DEBOX	10
Server de retea Dellserv/SC440/2.4G/2x1024/2x250G/SAS5ir/s	1
Statie grafica DELL	1
Computere de birou SEMPLON	10
TOTAL STATII FIXE	**30**
IMPRIMANTE	
HP LJ 3050 A4-AN-multif.	2
Imprimanta A 4-AN-DUPLEX-HP	3
HP CLJ-3505 color	1
TOTAL IMPRIMANTE DE RETEA	**6**
COPIATOARE	
Bizhub 250-Konica-Minolta	1
Konica-Minolta-Bizhub 203-COLOR	1
TOTAL COPIATOARE	**2**
Sisteme wireles pentru acces la internet	**3**
Conturi de e-mail pe server propriu	**32**
Server DELL PowerEdge R610, Rackabil 1U, 2 Procesoare Intel Quad Core Xeon E5620 2.4 GHz, 24 GB DDR3 ECC Reg, 2 hard disk 120 GB SSD, Raid Controller SAS/SA DELL Perc 6i, 2 x Sursa redundanta, Front Bezel	1
Server DELL PowerEdge R610, Rackabil 1U, 2 Procesoare Intel Quad Core Xeon E5620 2.4 GHz, 24 GB DDR3 ECC Reg, 2 hard disk 36 GB HDD SAS, Raid Controller SAS/SATA DELL Perc 6i, 2 x Sursa redundanta, Front Bezel	1

Va rugam publicati in **SICAP** pretul serviciilor companiei dvs. pentru reparare si intretinere si servicii conexe pentru computere personale, pentru echipament de birotica, pentru echipament de telecomunicatii si pentru echipament audiovisual; asistenta tehnica pentru retele informatice, specificand un pret mediu lunar fara TVA, pana la data de 10.01.2019, ora 12.